

Salvo deroghe particolari contenute nella conferma ordine o concordate esplicitamente per iscritto, le presenti Condizioni Generali regolano la vendita dei prodotti oggetto di contratto e tutte le offerte, conferme d'ordine e vendite (ritiri/consegne) tramite Baustoff+Metall Italia Srl (in seguito B+M ITALIA) verso la Clientela. La predetta conferma ordine, debitamente sottoscritta dal cliente, costituirà parte integrante ed essenziale del presente contratto e riporterà il contenuto dettagliato di ciascun ordinativo. Qualsiasi modifica al presente contratto potrà essere opposta da una delle parti solo se confermata per iscritto dall'altra.

1. OFFERTA E STIPULA

L'ordine non è cedibile e la vendita s'intende perfezionata al momento della sottoscrizione da parte di B+M ITALIA della conferma ordine ovvero al momento della consegna del prodotto al vettore, allo spedizioniere ovvero al cliente; in tali ultimi casi B+M ITALIA è espressamente esonerata dall'obbligo di avviso di cui all'art. 1327, secondo comma, Cod. Civ. Qualora le condizioni contenute nella conferma ordine sottoscritta dal cliente dovessero differire da quelle di cui all'ordine originario, il contratto si perfezionerà comunque trascorsi 10 gg. dalla sottoscrizione della conferma ordine senza che il cliente comunichi per iscritto l'eventuale dissenso. L'ordine è vincolante ed irrevocabile per il cliente dal momento della sottoscrizione della conferma per un periodo di sei mesi. Ai sensi degli artt. 1331 e 1329 cod. civ. è viceversa facoltà di B+M ITALIA accettare o meno di effettuare la fornitura qualora il cliente venga considerato con giustificati motivi non solvibile. Le offerte di materiale da parte di B+M ITALIA, se non diversamente specificato, si intendono con prezzi franco nostro deposito. I prezzi indicati sono IVA esclusa. Costi aggiuntivi per imballaggio e confezionamento extra, trasporto speciale, tasse doganali ed eventuali assicurazioni (richieste) saranno a carico del cliente. Il materiale d'imballaggio dovrà essere smaltito a cura del cliente. B+M ITALIA può, in qualsiasi caso, correggere eventuali errori o carenze dell'offerta e/o degli ordini ricevuti dalla Clientela.

2. CONSEGNA

Gli ordini ricevuti dalla Clientela si considerano accettati solo se la situazione contabile è in linea con le condizioni concordate. La data di consegna indicata sulla conferma ordine deve intendersi come termine non essenziale e comunque connessa alle possibilità di produzione. B+M ITALIA si impegnerà al massimo per rispettare in tutto i termini richiesti. In nessun caso il cliente avrà diritto di chiedere la risoluzione del contratto o di rifiutare la fornitura per ritardi di consegna o comunque di pretendere compensi o rifusione di danni. Nel caso di scioperi, dimostrazioni, sospensioni del lavoro, calamità naturali o altre causa di forza maggiore che potrebbero allungare i tempi di consegna, B+M ITALIA non può essere ritenuta responsabile, per cui nulla potrà essere imputato a B+M ITALIA. B+M ITALIA si impegnerà a comunicare tempestivamente alla Clientela qualsiasi variazione dovesse insorgere sulle precedenti comunicazioni date relative ai tempi di consegna. Eventuali modifiche ad ordini in corso da parte della Clientela potranno variare le date di consegna previste e nel caso di oneri aggiuntivi, questi saranno a carico della Clientela. Dal momento in cui B+M ITALIA comunica che il materiale è disponibile, la Clientela ha tempo 14 giorni per ritirare o concordare la consegna. Trascorso tale termine B+M ITALIA si riserva la facoltà di addebitare costi di movimentazione e deposito del materiale approntato, nonché la fatturazione degli importi concordati. La merce così immagazzinata sarà a totale rischio a carico della Clientela ed i costi per eventuale smaltimento di materiale ed imballaggio verranno totalmente addebitati. Alcuni materiali avranno un costo aggiuntivo per la fornitura su bancali in legno.

3. CONDIZIONI DI FORNITURA - TEMPI DI CONSEGNA - PASSAGGIO DEL RISCHIO

B+M ITALIA è responsabile del materiale fino alla emissione del Documento di Trasporto, Fattura Accompagnatoria, Scontrino Fiscale o altri documenti di vendita, dopodiché la Clientela si assume totalmente il rischio della merce. Se non concordato diversamente, il materiale sarà disponibile per il ritiro presso il Magazzino o Sede Produttiva. Se la Clientela dovesse incaricare B+M ITALIA di occuparsi della consegna presso un indirizzo comunicato, la merce potrà essere affidata ad un Vettore Esterno o trasportata con incaricato interno ed automezio di proprietà, a completa discrezione di B+M ITALIA. Questo non modifica l'assunzione del rischio che resta pertanto a carico della Clientela ed in ogni caso B+M ITALIA rimane mittente. Nel caso su richiesta dell'Acquirente la merce debba essere consegnata non tramite B+M ITALIA ma direttamente dal Produttore, sarà compito della Clientela incaricare B+M ITALIA a svolgere tutte le pratiche necessarie alla soddisfazione della richiesta, senza però spostare l'assunzione del rischio che anche in questo caso è a carico dell'Acquirente dal momento in cui verrà emesso idoneo documento di trasporto da parte del Produttore. B+M ITALIA si riserva la possibilità di addebitare spese di trasporto. La Clientela dovrà assicurarsi sempre che la destinazione del materiale sia raggiungibile dai mezzi incaricati e sia presente un idoneo spazio di manovra ed adatto allo scarico. L'utilizzo di macchinari in assistenza allo scarico (gru montate sugli automezzi, carrelli elevatori, pedane idrauliche, etc.) sarà addebitato alla Clientela. Lo scarico dovrà avvenire nel più breve tempo possibile ed in caso di attese B+M ITALIA si riserva la possibilità di addebitare importi orari per Fermo Automezio.

4. GARANZIA E RESTRIZIONI A RIGUARDO

B+M ITALIA funge da rivenditore e come tale non può essere il garante del materiale venduto, garantisce però che la merce corrisponda a quanto ordinato dalla Clientela e che non presenti difetti evidenti a prima vista. In merito alle garanzie dovute per legge, difetti di produzione, scadenza od altre difformità, la responsabilità è della società Produttrice la merce venduta. I prodotti commercializzati da B+M ITALIA e pubblicizzati su cataloghi, dépliant, disegni, circolari, mostre, illustrazioni, listini, web etc., l'informazione contenuta, misure, valori prestazionali, caratteristiche, incidenza di consumo, risultati di test, etc., non impegna B+M ITALIA nell'assunzione di responsabilità inerenti la garanzia, che rimane per cui a carico del Produttore. Al momento dello scarico e/o della presa in consegna della merce il cliente è tenuto a controllare la corrispondenza del numero dei colli ricevuti con quello indicato nei documenti di trasporto es a verificare l'integrità dell'imballo e la corrispondenza dei prodotti all'ordine. La denuncia dei vizi, dei difetti o delle difformità dovrà essere motivata ed effettuata esclusivamente per iscritto. In caso di mancata contestazione, da effettuarsi esclusivamente con le modalità sopra riferite ed entro il termine indicato, il prodotto si considererà accettato incondizionatamente come visto e piaciuto. La verifica da parte di persona competente, il controllo dell'idoneità dei prodotti o altro inerente, resta a carico della Clientela che se ne assume l'intera responsabilità. In caso di difformità le stesse devono essere segnalate per iscritto sul Documento di Trasporto e controfirmate dall'incaricato della consegna. La Clientela ha il diritto di aprire le confezioni per verificare la merce e reclami sulle quantità, dopo la firma di ricevuta, non saranno accettati.

B+M ITALIA non si assume alcuna responsabilità in caso di:

- utilizzo, trattamento, lavorazione, trasformazione o installazione in modo non corretto e improprio da parte della Clientela;
- usura naturale;
- utilizzo di attrezzature inadeguate;
- la non osservanza delle norme d'uso e manutenzione prescritte dal Produttore;
- apporto di modifiche di qualsiasi tipo;
- tentativi di riparazione o smontaggio eseguiti da Terzi.

Detta operatività comporterà infatti l'automatica decadenza della garanzia e il cliente non potrà in alcun modo pretendere la sostituzione della merce, né la riduzione del prezzo né potrà sospendere i pagamenti. In caso di difetto o contestazione il materiale può essere reso solo dopo esplicita autorizzazione da parte di B+M ITALIA che provvederà a sostituire, se disponibile, la merce contestata o comunque si attiverà affinché possa essere risolta al più presto la situazione di disagio. Nel caso in cui il difetto richieda l'invio ad un centro assistenza del Produttore eventuali costi potranno essere addebitati alla Clientela ed i tempi di attesa non sono una responsabilità di B+M ITALIA. La merce difettosa resa diventerà proprietà della B+M ITALIA. Solo in casi urgenti e previa comunicazione a B+M ITALIA, ove dovesse essere in pericolo la sicurezza operativa, o per limitare ulteriori danni, la Clientela ha il diritto di intervenire per eliminare direttamente o tramite terzi il difetto, ed addebitare a B+M ITALIA i costi sostenuti dietro presentazione di giustificativi esaurienti. Nel caso il difetto si evidenzi nella fase di montaggio, la Clientela ha il dovere di interrompere immediatamente la lavorazione, informare B+M ITALIA ed attendere precise istruzioni a riguardo. Addebiti per montaggi o smontaggi non sono in nessun caso accettati se non concordati per iscritto con B+M ITALIA.

5. SOSTITUZIONE E RESI

Il reso del materiale non è consentito così come l'eventuale sostituzione con altro, né sarà possibile chiedere rimborsi senza autorizzazione di B+M ITALIA. In casi eccezionali B+M ITALIA potrà concordare diversamente con la Clientela e concedere la restituzione o sostituzione di merce con le seguenti clausole:

- trattasi di merce standard;
- la merce è nella sua confezione originale, intatta ed in stato rivendibile;
- B+M ITALIA addebiterà un 20% di costi per manipolazione del prezzo netto;
- i trasporti saranno a carico della Clientela.

6. PAGAMENTI

Le condizioni di pagamento sono quelle stabilite dalla B+M ITALIA e indicate sulla conferma d'ordine. Tutte le spese relative al pagamento ed al contratto saranno a carico del cliente, comprese le spese di bollo e di incasso degli effetti, di registro, di trascrizione del privilegio o di espletamento delle formalità connesse all'esercizio del riservato dominio. I pagamenti ritardati rispetto alle scadenze pattuite, ed inoltre i rinnovi o le proroghe accordate, saranno sempre gravati da interessi moratori al tasso tempo per tempo fissato ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 231/02. Il cliente dovrà corrispondere gli interessi corrispettivi o di mora dalla data del mancato, ritardato o posticipato pagamento senza necessità di costituzione in mora o di altre formalità. Se non diversamente specificato, pagamenti e condizioni decorrono a partire dalla data della fattura ed i pagamenti dovranno avvenire alla ricezione della fattura. B+M ITALIA si riserva la facoltà di accettare o meno tratte, cambiali o assegni per il pagamento di quanto dovuto, fermo restando che la consegna di assegni, vaglia cambiari o tratte non costituisce pagamento se non ad avvenuto incasso dei titoli. In caso di scaduto gli importi ricevuti saranno dapprima considerati come pagamento di interessi e spese legali, preventivamente comunicate alla Clientela, e poi a parziale o saldo pagamento degli scaduti più vecchi.

7. RISERVA DI PROPRIETÀ

A termini dell'art. 1523 e segg. c.c., B+M ITALIA si riserva il diritto di proprietà sui prodotti fino all'integrale avvenuto pagamento del prezzo. Pertanto il cliente, dal ritiro o dalla consegna dei prodotti descritti nella conferma ordine sopra indicata, ne acquista il materiale godimento e ne assume i rischi. Si precisa, in particolare, che il cliente sin dal momento della sottoscrizione della conferma ordine assume a proprio carico ogni e qualsiasi rischio inerente al perimento ed al deterioramento del bene, come pure ogni rischio relativo alla responsabilità civile nei confronti di terzi. Il cliente si obbliga a custodire i beni con la diligenza del buon padre di famiglia, rimanendo a suo carico eventuali spese o oneri di custodia. È vietata, sino al momento dell'integrale pagamento del prezzo, l'alienazione e la costituzione di diritti reali di godimento o di garanzia sui prodotti senza il consenso di B+M ITALIA. In caso di mancato pagamento di più rate anche non consecutive ovvero anche di una sola rata qualora la stessa superi l'ottava parte del prezzo, nonché in caso di mancato pagamento anche di una sola ricevuta bancaria, assegno, tratta o cambiale oppure in caso di alienazione o di costituzione di diritti reali di godimento o di garanzia sui prodotti prima dell'integrale pagamento del prezzo da parte del cliente senza il consenso della B+M ITALIA, quest'ultima avrà la facoltà di considerare il contratto risolto di diritto e di esigere l'immediato pagamento di tutte le rate anche non scadute, ovvero l'immediata restituzione dei prodotti venduti ovunque essi si trovino con conseguente addebito alla Clientela dei costi per trasporto e movimentazione dello stesso. In quest'ultimo caso, B+M ITALIA avrà diritto di interdire immediatamente al cliente l'uso dei prodotti venduti nel modo che essa riterrà il più opportuno, anche mediante sequestro e senza alcuna responsabilità per danni. Le somme già versate dal cliente resteranno acquisite a titolo di indennità sino a concorrenza di quanto dovuto per nolo, deperimento, deprezzamento e rifusione spese anche giudiziali. L'unione, la lavorazione, il montaggio o altro utilizzo della merce coperta dalla riserva di proprietà avvengono esclusivamente nell'interesse di B+M ITALIA. Se la merce fornita e coperta dalla riserva di proprietà viene lavorata, unita o aggiunta a merce che appartiene a proprietà altrui, a B+M ITALIA spetta la comproprietà sulla nuova cosa o del prodotto finale in proporzione al valore della merce fornita.

8. RISARCIMENTO O LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La garanzia è limitata ai beni consegnati ed alla ripresa pura e semplice del prodotto viziato o difettoso per ben accertato difetto di materiale ed al suo ricambio gratuito con un nuovo pezzo. Sono esclusi dalla garanzia i guasti prodotti da errore stoccaggio o conservazione, da imperizia nell'uso o da uso difforme del prodotto, da cause riciclabili al trasporto quando la merce è venduta franco fabbrica o da altre cause non imputabili a B+M ITALIA. Resta sempre e comunque escluso qualsiasi risarcimento di danni diretti ed indiretti. B+M ITALIA funge da rivenditore e come tale non sottoporrà ad ulteriori controlli la merce ricevuta e garantita dal Produttore. Valori relativi a misure, tipologia di materiale, incidenza medie di consumo, risultati di test, caratteristiche, etc. sono informazioni del Produttore e B+M ITALIA non può essere intesa come garante delle stesse. Tutte le opportune verifiche sono una piena responsabilità della Clientela anche nel caso di specifici progetti. B+M ITALIA non si assume alcuna responsabilità in merito a qualità, consistenza o riutilizzo del prodotto. B+M ITALIA non si assume alcuna responsabilità per calcoli, misure, tipo di prodotto, incidenza medie di consumo, risultati di test, caratteristiche o altre credenziali, contenute nelle comunicazioni, qualunque esse siano ed ovunque reperibili, del Produttore. Il risarcimento dei danni per la violazione di un obbligo potrà essere concesso solo nel caso in cui l'Acquirente abbia comunicato, dettagliatamente al momento dell'ordine, l'utilizzo previsto della merce ordinata, garantendone l'idoneità a B+M ITALIA, avendo in precedenza verificato. B+M ITALIA si assume la responsabilità in caso di chiara propria colpa o inadempimento. Lievi negligenze o mancanze da parte di B+M ITALIA, non causa di danni oggettivi, non possono essere passibili di richiesta di risarcimento da parte della Clientela. Nel caso di propria responsabilità, B+M ITALIA risponde soltanto per danni tipi contrattuali e prevedibili. Nell'ambito e consentito dalla legge, B+M ITALIA esclude la presunzione di colpa. Gli obblighi di indennizzo di B+M ITALIA nei confronti degli acquirenti della Clientela, sono esclusi in quanto B+M ITALIA è impegnata nei soli confronti della Clientela diretta. La Clientela è obbligata, nel caso di ulteriore cessione, di limitare al minimo possibile l'entità degli eventuali risarcimenti verso i suoi clienti, gestendo la situazione nel migliore dei modi. B+M ITALIA aderisce alle disposizioni di legge sulla responsabilità del Produttore e si comporta solidale con il cliente ed il suo successore. B+M ITALIA può esercitare ricorso contro la Clientela se non è dimostrato che l'errore o il difetto di produzione, era già presente prima che B+M ITALIA possesse in vendita il prodotto. In caso di esportazione di merce, da parte della Clientela, al di fuori dei confini dell'Unione Europea, si esclude ogni risarcimento danni e decadono i diritti di garanzia, tranne nel caso in cui B+M ITALIA abbia accettato per iscritto ed assumendosi la responsabilità, l'esportazione nei Paesi Esteri.

9. RECESSO DAL CONTRATTO

B+M ITALIA è autorizzata ad esercitare il diritto di recesso, nonostante qualsiasi altro diritto espresso o implicito, nei seguenti casi:

- Sia stata aperta a carico della Clientela una procedura di concordato preventivo, fallimentare o altre azioni simili;
- Errore nell'esposizione di un prezzo nella offerta;
- Errore di informazione da parte della Clientela.

Nel caso di recesso, la Clientela nulla può pretendere, neppure a titolo di risarcimento dei danni, dalla B+M ITALIA.

10. INEFFICACIA

Qualora sia inefficace una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, questo non influisce nell'efficacia delle restanti disposizioni. Queste Condizioni Generali di Vendita sono la componente integrale di ogni contratto d'acquisto con B+M ITALIA. Nel caso in cui le Condizioni di Acquisto della Clientela dovessero contraddire le Condizioni Generali di Vendita di B+M ITALIA, quest'ultime saranno le uniche riconosciute e ritenute efficaci in tutta la loro misura.

11. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE

La relazione tra B+M ITALIA e la Clientela è soggetta esclusivamente alle Norme e Leggi della Repubblica Italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, applicazione, validità, efficacia e/o esecuzione del presente contratto, sarà decisa in via esclusiva dal Giudice Italiano. Qualsiasi controversia dovesse sorgere in esito alle forniture di cui sopra verrà decisa dall'Autorità Giudiziaria ove trovasi la sede legale di B+M ITALIA:

BAUSTOFF+METALL ITALIA S.r.l.

Via Johann Georg Mahl, 27

39031 – BRUNICO (BZ)

L'emissione di tratte, di ricevute bancarie od il rilascio di vaglia cambiari, anche se emesse o rilasciate per proroga di termini di pagamento, non comporterà mai spostamento dalla suddetta competenza, neanche nel caso in cui il pagamento fosse in tutto o in parte rappresentato da vaglia cambiari o da tratte domiciliate presso altre sedi giudiziarie.

12. PRIVACY

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.n.196 del 30.06.2003 (Codice Privacy) si informa il cliente di quanto segue:

I dati personali della Clientela saranno trattati per finalità funzionali all'adempimento di obblighi fiscali, contabili e di legge nonché per la gestione di contratti. I dati saranno trattati, anche attraverso la creazione e la gestione di un archivio centrale, con supporti cartacei, informatici e telematici a cui ha accesso personale specializzato e autorizzato. Il conferimento dei dati personali essenziali per gli adempimenti di legge e/o all'instaurazione e/o prosecuzione del rapporto contrattuale è obbligatorio, in mancanza di tali requisiti sarà impossibile instaurare e/o dar corso a tale rapporto. Il conferimento di altri dati personali eventualmente richiesti per fornire un migliore servizio alla Clientela è facoltativo ed un eventuale rifiuto a tale conferimento non avrà nessuna conseguenza a carico della Clientela.

La Clientela potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice sulla Privacy.

13. COMUNICAZIONI

Qualunque comunicazione inerente il presente contratto potrà essere opposta da una parte all'altra solo se inviata a mezzo lettera raccomandata agli indirizzi indicati nella conferma ordine ovvero ai diversi indirizzi successivamente indicati per iscritto.