

# CODE OF CONDUCT

Baustoff+Metall Italia

# Introduzione

Baustoff+Metall Italia opera nel settore dell'edilizia a secco e delle finiture, sviluppando quotidianamente relazioni con clienti, fornitori e partner su tutto il territorio. In questo contesto, l'azienda non si limita alla distribuzione di materiali, ma si propone come partner tecnico e commerciale, capace di supportare il cliente nella scelta delle soluzioni più adatte alle esigenze di cantiere.

La solidità dell'azienda si fonda su valori imprescindibili quali affidabilità, trasparenza e responsabilità, che si traducono in un approccio orientato alla qualità del servizio, alla competenza tecnica e alla costruzione di relazioni durature.

Il presente Codice di Condotta rappresenta una guida concreta per orientare i comportamenti di tutti i collaboratori nello svolgimento delle attività quotidiane.

Esso definisce i principi ai quali ogni persona in azienda è chiamata ad attenersi, indipendentemente dal ruolo ricoperto o dalla sede di appartenenza, promuovendo un modo di lavorare coerente, professionale e orientato al valore.

Le aspettative e i principi contenuti nel presente Codice si estendono, per quanto applicabili, anche a soggetti terzi che operano con l'azienda, quali fornitori, agenti, subappaltatori e partner commerciali, ai quali è richiesto di mantenere comportamenti coerenti con i valori e gli standard di Baustoff+Metall Italia.

# Legalità e integrità

Baustoff+Metall Italia svolge la propria attività nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei contesti in cui opera. A tutti i collaboratori è richiesto di agire con correttezza, professionalità e senso di responsabilità, rispettando non solo le disposizioni di legge ma anche le procedure interne dell'azienda.

Ogni comportamento deve essere improntato all'integrità e alla trasparenza, contribuendo a preservare la reputazione dell'azienda e la fiducia costruita nel tempo con clienti, fornitori e partner. L'integrità si riflette anche nella coerenza tra ciò che viene promesso e ciò che viene effettivamente realizzato, elemento fondamentale in un settore operativo come quello edile.

# Concorrenza leale

L'azienda crede in un mercato fondato su regole chiare e sulla libera competizione. Per questo motivo, ogni attività commerciale deve essere svolta nel rispetto dei principi di concorrenza leale, evitando qualsiasi pratica che possa alterare il corretto funzionamento del mercato.

I collaboratori sono tenuti ad operare valorizzando la qualità dei prodotti, il servizio offerto e la competenza tecnica, elementi distintivi dell'approccio Baustoff+Metall, contribuendo a costruire relazioni commerciali basate su valore reale e affidabilità.

# Anticorruzione

Baustoff+Metall Italia rifiuta ogni forma di corruzione e di comportamento non etico. Il successo aziendale deve essere sempre il risultato della qualità dell'offerta, della competenza e della capacità di supportare il cliente in modo concreto.

Non è in alcun modo consentito offrire, promettere o accettare benefici che possano influenzare decisioni aziendali o alterare la correttezza dei rapporti commerciali, sia nei confronti di soggetti pubblici sia privati.

Questo principio è particolarmente rilevante in un contesto operativo come quello dei cantieri, dove trasparenza e correttezza sono elementi fondamentali per costruire fiducia.

# Omaggi e relazioni di cortesia

Le relazioni commerciali possono prevedere momenti di ospitalità o scambi di omaggi, purché questi siano di valore contenuto e coerenti con le pratiche del settore.

Ogni comportamento deve essere gestito con equilibrio e trasparenza, evitando situazioni che possano essere interpretate come tentativi di influenzare decisioni. Il principio guida resta sempre la correttezza del rapporto commerciale e la centralità del valore reale offerto.

In caso di dubbio, è responsabilità del collaboratore confrontarsi con il proprio responsabile per garantire il rispetto delle regole aziendali.

# Rapporti con clienti e fornitori

Le relazioni con clienti e fornitori rappresentano il cuore dell'attività di Baustoff+Metall Italia. L'azienda promuove un approccio basato sulla fiducia, sulla chiarezza e sul rispetto degli impegni.

In particolare, si distingue per un approccio consulenziale: comprendere le esigenze del cliente, proporre soluzioni tecniche adeguate e supportare concretamente il cantiere.

Ogni collaboratore è chiamato a contribuire a questo modello, garantendo affidabilità, competenza e continuità nel servizio.

# Rispetto delle persone e dell'ambiente di lavoro

Baustoff+Metall Italia promuove un ambiente di lavoro basato su rispetto, collaborazione e responsabilità, riconoscendo il valore di ogni persona e favorendo relazioni fondate sulla fiducia e sulla correttezza.

Ogni individuo deve essere trattato con dignità, valorizzando una comunicazione chiara, l'ascolto e lo spirito di squadra tra ufficio, magazzino e attività sul territorio. Non sono tollerati comportamenti discriminatori, offensivi o lesivi della persona, in quanto contrari ai principi fondamentali su cui si basa l'organizzazione.

In questo contesto, l'azienda riconosce e promuove il rispetto dei diritti umani fondamentali in tutte le proprie attività e relazioni commerciali, impegnandosi a operare nel rispetto dei principi di dignità, libertà e uguaglianza, in linea con gli standard internazionali di riferimento. Qualsiasi forma di sfruttamento è rifiutata, così come non sono in alcun modo tollerate

pratiche quali il lavoro minorile, il lavoro forzato o obbligato, il traffico di esseri umani o condizioni di lavoro che non garantiscano sicurezza, dignità e tutela della persona.

Questo impegno si estende, per quanto applicabile, anche ai fornitori, ai partner commerciali e a tutti i soggetti terzi che collaborano con l'azienda, ai quali è richiesto di operare in coerenza con tali principi. Baustoff+Metall Italia promuove relazioni basate non solo su qualità e affidabilità, ma anche sul rispetto dei diritti fondamentali lungo tutta la catena del valore, contribuendo a uno sviluppo responsabile e sostenibile delle proprie attività.

Un clima di lavoro positivo rappresenta una responsabilità condivisa e contribuisce direttamente alla qualità del servizio e ai risultati aziendali.

# Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza sono una priorità in tutte le attività aziendali, in particolare nelle operazioni di magazzino, logistica e supporto ai cantieri.

Baustoff+Metall Italia si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure, promuovendo comportamenti responsabili e il rispetto delle procedure.

Ogni collaboratore è chiamato a contribuire attivamente alla prevenzione dei rischi e al miglioramento continuo degli standard di sicurezza.

# Tutela dell'ambiente

L'azienda promuove un approccio responsabile nei confronti dell'ambiente, integrando la sostenibilità nelle proprie attività quotidiane.

Questo si traduce non solo nella gestione attenta delle risorse e nella riduzione degli sprechi, ma anche nella capacità di proporre soluzioni tecniche che contribuiscano a un'edilizia più efficiente e sostenibile.

Baustoff+Metall Italia supporta attivamente clienti e progettisti in questa direzione.

# Correttezza delle informazioni

La gestione delle informazioni rappresenta un elemento fondamentale per garantire affidabilità, efficienza e qualità del servizio.

Tutti i dati aziendali, dalle offerte commerciali ai documenti di trasporto, dalle condizioni economiche alle informazioni tecniche sui prodotti, devono essere gestiti in modo accurato, completo e coerente.

Questo è particolarmente rilevante in un contesto operativo come quello di Baustoff+Metall Italia, dove errori o imprecisioni possono avere impatti diretti sull'andamento dei cantieri.

Ogni collaboratore è responsabile della veridicità delle informazioni che produce e condivide, contribuendo a mantenere elevato il livello di fiducia sia all'interno dell'azienda sia nei confronti dei clienti e dei partner.

# Utilizzo delle risorse aziendali

Le risorse aziendali, materiali e immateriali, rappresentano un patrimonio da gestire con attenzione e responsabilità.

Questo include non solo beni fisici come mezzi, magazzini e strumenti di lavoro, ma anche tempo, informazioni e relazioni commerciali. In un'organizzazione orientata all'efficienza operativa, ogni spreco o utilizzo improprio incide direttamente sulla qualità del servizio e sulla competitività dell'azienda.

Ogni collaboratore è chiamato a utilizzare le risorse in modo consapevole, contribuendo al miglioramento continuo dei processi e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

# Conflitti di interesse

Le decisioni professionali devono essere sempre assunte nell'esclusivo interesse di Baustoff+Metall Italia, evitando qualsiasi interferenza derivante da interessi personali o esterni.

Situazioni di potenziale conflitto possono emergere, ad esempio, nella gestione dei rapporti con fornitori, clienti o concorrenti. In questi casi è fondamentale agire con trasparenza, segnalando tempestivamente la situazione e astenendosi da decisioni che possano compromettere l'imparzialità.

La chiarezza nella gestione dei conflitti di interesse è un elemento essenziale per preservare la credibilità dell'azienda e la correttezza delle relazioni commerciali.

Eventuali situazioni di conflitto di interesse, anche solo potenziali, devono essere comunicate tempestivamente secondo le modalità previste dalle procedure interne.

# Riservatezza, protezione dei dati e comunicazione digitale

Le informazioni aziendali costituiscono un asset strategico e devono essere protette con la massima attenzione.

Questo include dati commerciali, condizioni economiche, informazioni tecniche, strategie aziendali e qualsiasi contenuto relativo a clienti, fornitori e collaboratori. In un contesto competitivo, la tutela di queste informazioni è fondamentale per garantire continuità e solidità.

Ogni collaboratore è tenuto a rispettare le normative vigenti e le procedure interne in materia di protezione dei dati, evitando accessi non autorizzati, utilizzi impropri o divulgazioni non consentite.

L'utilizzo dei social media e degli strumenti digitali, sia attraverso canali aziendali sia personali, deve avvenire in modo responsabile e coerente con l'immagine e i valori di Baustoff+Metall Italia.

In particolare, è richiesto di evitare la pubblicazione o la diffusione di contenuti che possano compromettere la reputazione aziendale, nonché la condivisione di informazioni riservate o non autorizzate.

Anche al di fuori dell'orario di lavoro, qualora vi sia un collegamento riconoscibile con l'azienda, è richiesto un comportamento professionale e rispettoso.

# Formazione e responsabilità individuale

Baustoff+Metall Italia considera la formazione continua un elemento essenziale per mantenere elevato il livello di competenza tecnica e commerciale.

In un settore in continua evoluzione, aggiornamento e sviluppo delle competenze sono indispensabili per offrire un servizio di qualità e per rispondere in modo efficace alle esigenze del mercato. L'azienda promuove attivamente percorsi di formazione, ma è responsabilità di ogni collaboratore investire nella propria crescita professionale.

Allo stesso tempo, ogni persona è direttamente responsabile dell'applicazione dei principi del Codice nella propria attività quotidiana.

Il rispetto delle regole non è solo un obbligo formale, ma una condizione necessaria per il corretto funzionamento dell'organizzazione.

# Segnalazione di comportamenti non conformi

Baustoff+Metall Italia promuove una cultura aziendale basata sulla trasparenza e sulla responsabilità.

Per questo motivo, incoraggia i collaboratori a segnalare eventuali comportamenti non conformi ai principi del Codice o alle normative vigenti. Le segnalazioni devono essere effettuate in buona fede e vengono gestite con riservatezza, garantendo la tutela di chi le effettua.

A supporto di questo principio, l'azienda ha attivato un sistema di whistleblowing che consente di effettuare segnalazioni in modo sicuro, anche in forma anonima, nel rispetto della normativa vigente.

Questo strumento rappresenta un elemento fondamentale per prevenire criticità, migliorare i processi e rafforzare l'integrità dell'organizzazione. Baustoff+Metall Italia garantisce che nessun collaboratore che effettui

una segnalazione in buona fede possa subire ritorsioni, discriminazioni o penalizzazioni, anche qualora la segnalazione si riveli successivamente infondata.


Il mancato rispetto dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice può comportare l'applicazione di provvedimenti disciplinari, proporzionati alla gravità della violazione e applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione, in conformità al CCNL applicato e alla normativa vigente.

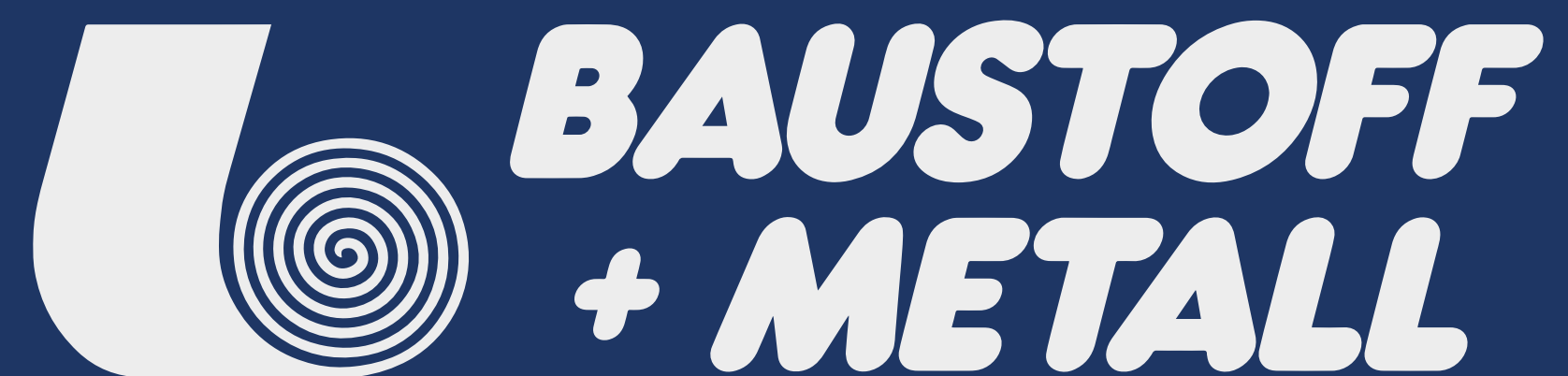
---

Data di entrata in vigore: 24/04/2026

Versione del documento: 1.0

Firma Amministratore Delegato:

A blue ink signature is written over the Baustoff+Metall logo, which is positioned to the left of the signature.



## **Baustoff+Metall Italia S.r.l.**

### **Sede Legale**

Brunico, Via J.-G.-Mahl, 36

39031 Brunico (BZ)

+39 0474 370 285

[servizioclienti@baustoff-metall.com](mailto:servizioclienti@baustoff-metall.com)

[baustoff-metall.it](http://baustoff-metall.it)